



Quasten Aufzüge e.K. ist ein inhabergeführtes Fachunternehmen für Aufzugtechnik mit Sitz in Heinsberg. Das Unternehmen wurde 1978 gegründet und wird heute in zweiter Generation geführt. Seit vielen Jahren begleiten wir Kunden bei der Planung, Realisierung und Betreuung von Aufzugsanlagen – von der ersten Idee bis zum sicheren Betrieb im Alltag.

Unser Leistungsspektrum umfasst die Planung, Kalkulation und Beratung, den Neubau und die Modernisierung von Aufzugsanlagen, sowie deren Wartung, Instandsetzung und den Notruf- und Notbefreiungsservice. Dabei greifen wir auf jahrzehntelange Erfahrung aus mehr als 500 erfolgreich realisierten Projekten zurück. Unsere fachliche Qualifikation ist breit aufgestellt und durch entsprechende Eintragungen sowie kontinuierliche Weiterbildungen im Industrie- und Handwerksbereich abgesichert.

Im Neubau und der Modernisierung von Anlagen setzen wir auf klar strukturierte, industriell entwickelte Aufzugssysteme mit hochwertigen und langlebigen Komponenten. Die Auswahl der Systeme erfolgt bewusst unabhängig von herstellereinspezifischen Bindungen. Dadurch entstehen technisch saubere Lösungen, die sowohl in der Ausführung als auch im späteren Betrieb wirtschaftlich und nachhaltig sind. Alle eingesetzten Komponenten sind frei verfügbar und langfristig über offene Lieferketten erhältlich.

Die Montage und Inbetriebnahme von Aufzugsanlagen erfolgen bei uns strukturiert, sorgfältig und mit einem hohen Verantwortungsbewusstsein. Montageabläufe werden realistisch geplant und von qualifizierten Fachkräften umgesetzt. Eine saubere Montage mit anschließender Inbetriebnahme aus einer Hand sind für uns entscheidend für Betriebssicherheit, Fahrkomfort und die Lebensdauer einer Anlage.

Wir legen großen Wert auf kurze Entscheidungswege und eine direkte Kommunikation. Verantwortung endet für uns nicht mit der Montage, sondern umfasst den gesamten Lebenszyklus der Anlage. Wir fühlen uns für den erteilten Auftrag verantwortlich und suchen gemeinsam mit unseren Auftraggebern nach Lösungen, die technisch sinnvoll, wirtschaftlich nachvollziehbar und langfristig tragfähig sind.

Bennet Bento Amaro

Bennet Bento Amaro – Inhaber



Wartung & Betrieb von Aufzugsanlagen

Beim Betrieb von Aufzugsanlagen zeigen sich am Markt immer wieder ähnliche Herausforderungen. Diese lassen sich bereits in der Planungs- und Ausführungsphase gezielt vermeiden.

Häufig genannte Herausforderungen bei großen Anbietern:

1. Steigende Kosten über die Vertragslaufzeit

- Günstiger Einstieg, später deutliche Preissteigerungen
- hohe Kosten für Reparaturen, Ersatzteile und Serviceeinsätze

Folge: Unsicherheit bei der Kostenplanung über mehrere Jahre

2. Abhängigkeit vom Hersteller

- Proprietäre Software an Komponenten
- Ersatzteile nur über den Hersteller verfügbar
- Wartungswechsel praktisch eingeschränkt

Folge: Eingeschränkte Flexibilität und geringe Verhandlungsmacht des Betreibers

3. Eingeschränkte Transparenz

- Komplexe Wartungsverträge
- Pauschalen mit unklarer Leistungsabgrenzung

Folge: Kosten werden oft erst im laufenden Betrieb nachvollziehbar

4. Lieferketten- und Reaktionszeiten

- Abhängigkeit von zentralen Logistikstrukturen
- Verzögerungen bei Reparaturen

Folge: Längere Stillstandszeiten

Unser Ansatz:

1. Kalkulierbare Kosten statt Preisverlagerung

- Klare Wartungsbausteine mit festen Jahrespreisen
- Keine versteckten Pauschalen
- Bausteine jährlich anpassbar oder kündbar

Ergebnis: Verlässliche Kosten über 10 Jahre und mehr

2. Freie Technik statt Herstellerbindung

- Freier Zugang zu Steuerung und Ersatzteilen
- Herstellerunabhängige Komponenten
- Wartungswechsel jederzeit möglich

Ergebnis: Volle Kontrolle über das eigene Produkt

3. Transparente Leistungen

- Verständliche Wartungsverträge
- Klare Abgrenzung der verschiedenen Leistungen
- Nachvollziehbare Abrechnung

Ergebnis: Keine Überraschungen im laufenden Betrieb

4. Regionale Verfügbarkeit

- Kurze Entscheidungswege
- Schnelle Reaktionszeiten
- Ersatzteile marktverfügbar

Ergebnis: Hohe Anlagenverfügbarkeit

Nicht der günstigste Einstieg entscheidet, sondern die Kostenkontrolle über Jahrzehnte.
Offene Systeme | Planbare Betriebskosten | Keine Abhängigkeiten | Nachhaltige Werterhaltung